

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE BILLETTERIE - BOUTIQUE

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent deux types de vente :  
- les visites, ateliers du patrimoine proposés par DESTINATION RENNES office de tourisme  
- les spectacles proposés par des organisateurs extérieurs à DESTINATION RENNES office de tourisme.

#### 1 – PRIX

Les prix de nos produits et de nos billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors frais d'expédition. Les frais d'expédition vous sont précisés lors de la phase de validation de votre commande.  
DESTINATION RENNES office de tourisme se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits et les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de DESTINATION RENNES office de tourisme jusqu'au complet paiement du prix.

#### 2 – COMMANDE

Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserves aux présentes Conditions Générales, lesquelles sont visibles sur les pages de la Billetterie en ligne de DESTINATION RENNES office de tourisme à l'aide du menu et donc consultables à tout moment.

DESTINATION RENNES office de tourisme se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et donc de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et notamment en cas de problème d'approvisionnement ou de disponibilités concernant la commande reçue.

Les billets vendus ne sont ni repris ni échangés.

#### 3 – DISPONIBILITÉ

Nos produits et nos billets sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par téléphone. Vous pourrez alors demander l'annulation de votre commande en écrivant à l'adresse e-mail suivante : [billetterie@tourisme-rennes.com](mailto:billetterie@tourisme-rennes.com).

Le client choisit le(s) article(s) ou le(s) billet(s) à l'aide du formulaire de commande mis à sa disposition sur le site [www.tourisme-rennes.com](http://www.tourisme-rennes.com).

Ce n'est qu'à réception de la validation de votre Carte Bancaire par la banque que la demande sera définitivement prise en compte et la commande envoyée ou retirée au guichet.

Le client peut :

- soit retirer le billet au guichet de DESTINATION RENNES office de tourisme. Le client s'engage à venir prendre sa commande pendant les heures d'ouverture du service Billetterie. Dans cette hypothèse, le client devra pouvoir faire la preuve de son achat par la présentation de la confirmation reçue par mail. DESTINATION RENNES office de tourisme ne saurait être tenu responsable des conséquences du non-retrait dans les délais requis pour pouvoir assister à l'événement ayant fait l'objet de la réservation.

- soit demander l'envoi des billets par voie postale. Les produits ou billets sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours de la commande. Les billets sont envoyés par la poste, au tarif normal.

Toute réclamation concernant la commande de billets devra être impérativement signalée par courrier à DESTINATION RENNES office de tourisme ou par mail à [billetterie@tourisme-rennes.com](mailto:billetterie@tourisme-rennes.com).

#### 4 – CONDITIONS PARTICULIÈRES POUR LA VISITE DU PARLEMENT DE BRETAGNE

Le client est informé que des conditions particulières de sécurité sont appliquées pour la visite du Parlement de Bretagne en raison de la présence de la Cour d'Appel au sein de l'édifice.

Chaque visiteur devra passer sous un portique détecteur de métaux, à l'entrée du Parlement. Pour éviter toute difficulté, il est conseillé aux visiteurs de déposer leurs effets personnels dans des consignes mises à disposition à l'office de tourisme, avant le départ de la visite.

## 5 – RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photographies appuyant la description des produits n'entrent pas dans le champ contractuel, et ne sauraient donc engager la responsabilité de l'Office de Tourisme et des Congrès de Rennes Métropole.

L'Office de Tourisme et des Congrès de Rennes Métropole ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

L'Office de Tourisme et des Congrès de Rennes Métropole n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

## 6 – INFORMATIONS

DESTINATION RENNES office de tourisme s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et l'envoi d'informations de DESTINATION RENNES.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par e-mail en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client à l'adresse suivante :

billetterie@tourisme-rennes.com.

## 7 - PROTECTION DES COORDONNÉES PERSONNELLES ET BANCAIRES

En ligne, le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement SPPlus. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Cette sécurité est assurée par le protocole 3PSecure.

Un seul paiement sera autorisé par commande.

Quel que soit le mode de paiement, il doit être au nom de la personne qui commande les billets, sauf accord préalable spécifique.

## 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute reproduction totale ou partielle du site [www.tourisme-rennes.com](http://www.tourisme-rennes.com) pour un usage autre que privé est strictement interdite.

Il en est de même des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et/ou images contenus dans le site [www.tourisme-rennes.com](http://www.tourisme-rennes.com), conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, ainsi qu'aux conventions internationales en vigueur.

## 9 - LIENS

DESTINATION RENNES office de tourisme se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites édités par des tiers que le client pourrait être amené à consulter à partir des liens existant sur le site [www.tourisme-rennes.com](http://www.tourisme-rennes.com), ainsi qu'aux informations et services diffusés par ceux-ci.

En conséquence, il appartient au client de prendre toutes précautions et mesures de protection utiles en cas d'utilisation de ces liens, notamment contre une éventuelle attaque de virus.

## 10 - ANNULATION D'UNE VISITE CAS DE FORCE MAJEURE :

En cas d'annulation, les sommes versées par le client seront remboursées sur la demande de l'intéressé, dans un délai maximum de 2 mois, à compter de la date de réception du billet au Service Accueil de DESTINATION RENNES office de tourisme, 11 rue Saint-Yves, CS 26410, 35064 Rennes cedex, tél. : 02 99 67 11 11.

Seul DESTINATION RENNES office de tourisme est habilité à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou au service rendu.

Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement pourront être consultés.

## 11 - DEMANDES D'INFORMATIONS - RÉCLAMATIONS

Toutes demandes d'informations et/ou réclamations peuvent être présentées à DESTINATION RENNES office de tourisme selon l'un des modes suivants :

De septembre à juin : Le lundi de 13h00 à 18h00 - Du mardi au samedi : de 10h à 18h - Les dimanches et jours fériés : de 11h à 13h et de 14h à 18h.

Juillet et août : Du lundi au samedi : de 9h à 19h - Les dimanches et jours fériés : de 11h à 13h et de 14h à 18h.

- par courrier électronique à l'adresse suivante : [billetterie@tourisme-rennes.com](mailto:billetterie@tourisme-rennes.com).

## 12 - DIVERS

Le fait que l'une quelconque des présentes conditions ne soit pas invoquée à un moment donné ne peut être interprété comme valant renonciation à faire appliquer celles-ci. Au cas où l'une quelconque des présentes conditions serait déclarée nulle ou contraire à une disposition d'ordre public, elle sera réputée non-écrite et les autres stipulations resteront en vigueur.

## 13 - DROIT

Les litiges nés de l'application des présentes conditions générales de vente sont soumis au droit français et relèvent de la compétence du Tribunal de Commerce de Rennes. Seule la version en langue française des présentes fera foi en vue de leur interprétation.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations vous concernant.

Pour plus de renseignements : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

