

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Le service de réservation et vente accessible sur le site officiel de Destination Rennes-Office de tourisme [www.tourisme-rennes.com](http://www.tourisme-rennes.com) est fourni par Destination Rennes-Office de Tourisme, organisme local de tourisme autorisé sous le numéro IM035140001. Dans le cadre de cette activité, Destination Rennes-Office de Tourisme est identifié sous le numéro de TVA intra-communautaire FR 59797819034.

Destination Rennes-Office de Tourisme a souscrit une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de la Société d'assurances BRETEUIL ASSURANCES COURTAGE BP 40002 - 62922 Aire sur la Lys Cedex. La garantie financière est apportée par ARKEA Immeuble le Sextant 255 rue de Saint Malo - 35011 Rennes Cedex.

### **1. La commande**

Toute réservation ou vente auprès de Destination Rennes-Office de Tourisme implique l'acceptation des présentes conditions générales qui prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières. Toute commande passée est ferme et définitive et ne peut être modifiée. L'annulation n'est possible que selon les modalités précisées en paragraphes 5 et 6.

### **2. Les prix**

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (hors frais d'expédition et taxe de séjour). Destination Rennes-Office de Tourisme se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de destination Rennes Office de Tourisme jusqu'au paiement complet du prix.

### **3. Les Conditions de paiement**

#### **Dans le cas d'un achat de billet (visite guidée ou spectacle)**

L'intégralité de la commande devra être payée en ligne à Destination Rennes-Office de Tourisme exclusivement par carte bancaire. Destination Rennes-Office de Tourisme se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire, de la part des organismes officiellement accrédités. Destination Rennes-Office de Tourisme pourra refuser d'honorer une commande d'un bénéficiaire qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

### **4. La disponibilité des produits commandés**

L'acheteur passe sa commande sur le site [www.tourisme-rennes.com](http://www.tourisme-rennes.com). Ce n'est qu'à réception de la validation de la carte bancaire par la banque que la demande sera définitivement prise en compte.

#### **Dans le cas d'un achat de billet (visite guidée ou spectacle)**

L'acheteur peut imprimer son ou ses e-billet(s) ou le ou les télécharger. En cas d'indisponibilité du produit après passation de la commande, l'acheteur sera informé par mail ou par téléphone. Il pourra alors demander l'annulation de sa commande en écrivant à l'adresse mail suivante : [billetterie@destinationrennes.com](mailto:billetterie@destinationrennes.com).

## **5. Remboursement de la prestation achetée**

### **5.1 Annulation du fait de l'acheteur de la prestation**

Les billets vendus ne sont ni repris ni échangés.

*Pour les visites guidées, opérées par Destination Rennes :*

Exceptionnellement, en raison de la pandémie de COVID-19, l'acheteur pourra obtenir remboursement de son achat de billet, ou un avoir valable pour une durée de 18 mois, en cas d'annulation décidée de son propre fait.

*Pour les autres prestations, opérées par des partenaires extérieurs :*

En cas d'annulation décidée du propre fait de l'acheteur, il est nécessaire de se référer aux conditions générales de vente de l'organisateur de la prestation.

### **5.2 Annulation du fait de Destination Rennes-Office de Tourisme**

Dans le cas où Destination Rennes-Office de Tourisme ou son partenaire se verrait empêché d'honorer ses engagements en cas de force majeure ou d'un nombre insuffisant de participants à la prestation proposée, Destination Rennes-Office de Tourisme se réserve le droit d'annuler les réservations en contrepartie du remboursement intégral des sommes versées dans un délai maximum de 2 mois excluant toute autre prétention de la part de l'acheteur.

### **5.3 Annulation du fait de l'organisateur**

Dans le cas où l'organisateur se verrait empêché d'honorer ses engagements et annule l'organisation de son évènement, sauf en cas de force majeure, Destination Rennes garderait les frais de commission d'émission du billet.

## **6. Les conditions particulières pour la visite du Parlement de Bretagne**

L'acheteur est informé que des conditions particulières de sécurité sont appliquées pour la visite du Parlement de Bretagne en raison de la présence de la Cour d'Appel au sein de l'édifice.

Chaque visiteur devra passer sous un portique détecteur de métaux, à l'arrivée au Parlement.

## **7. Les réclamations**

Seul destination Rennes Office de Tourisme est habilité à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou au service rendu. Toute réclamation concernant la commande de billets devra être impérativement signalée par courrier à Destination Rennes Office de Tourisme ou par mail à [billetterie@destinationrennes.com](mailto:billetterie@destinationrennes.com).

Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement pourra être consulté.

## **8. La responsabilité**

### **8.1 En cas d'exécution du contrat**

*Pour les visites guidées opérées par Destination Rennes :*

Destination Rennes a mis en place un protocole sanitaire qui s'appuie sur les recommandations faites

par le gouvernement et le Ministère du Travail.

L'acheteur s'engage à avoir pris connaissance des recommandations sanitaires anti-COVID-19 de Destination Rennes (ci-annexées).

En cas d'inexécution de ces recommandations, Destination Rennes peut se réserver le droit d'exclure l'acheteur de la visite guidée, sans remboursement ni avoir.

En cas de contamination de l'acheteur par le COVID-19, l'acheteur ne pourra pas rechercher la responsabilité de Destination Rennes.

*Pour les autres prestations, opérées par des partenaires extérieurs :*

Destination Rennes a fait un certain nombre de recommandations aux partenaires extérieurs, qu'il leur appartiendra de mettre en place.

L'acheteur est invité à prendre connaissance des mesures prises par le partenaire sur le site internet tourisme-rennes.fr au moment de la réservation ou directement auprès de l'organisateur de la prestation.

La responsabilité de Destination Rennes ne pourra être engagée en cas d'inexécution de ces recommandations soit par l'organisateur de la prestation soit par l'acheteur de la prestation.

## **8.2 En cas d'inexécution du contrat**

Destination Rennes-Office de Tourisme traite avec des prestataires de services qui restent, en tout état de cause, responsables de leurs faits en vertu de leur statut et de la législation qui les régissent. Les services proposés devront être conformes à la législation française en vigueur.

Destination Rennes Office de Tourisme ne saurait être tenu pour responsable des conséquences de l'inexécution du contrat conclu en cas d'indisponibilité de la prestation (annulation du fait de l'organisateur, du gestionnaire de l'évènement ou du site), en cas de force majeure, de survenance d'une pandémie, de perturbation sociale ou grève totale ou partielle notamment des moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Destination Rennes Office de Tourisme n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de change, dommages ou frais.

## **9. La preuve**

Il est expressément convenu que, sauf preuve contraire, les données enregistrées sur le site [www.tourisme-rennes.com](http://www.tourisme-rennes.com) constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec les acheteurs, de sorte qu'elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

## **10. Les photographies**

Les photographies visibles sur le site [www.tourisme-rennes.com](http://www.tourisme-rennes.com) ne sont présentées qu'à titre d'illustration et n'impliquent aucune garantie. Elles n'entrent pas dans le champ contractuel et ne sauraient donc engager la responsabilité de Destination Rennes Office de Tourisme. En conséquence, toute modification éventuelle pourra y être apportée.

## **11. La protection des Informations Personnelles (CNIL)**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et Libertés », les fichiers de clients et prospects ont fait l'objet d'une déclaration à la CNIL. Conformément à l'article 34 de la loi Informatique et Libertés, l'acheteur dispose d'un droit

d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour l'exercer, il doit s'adresser à Destination Rennes-Office de Tourisme– CS 26410 – 35064 Rennes Cedex. Les informations communiquées à l'occasion de la commande ne seront transmises à aucun tiers en dehors des fournisseurs des services commandés. Ces informations seront considérées par Destination Rennes-Office de Tourisme et ses fournisseurs comme étant confidentielles. Elles sont utilisées uniquement par les services internes de Destination Rennes-Office de Tourisme et ses fournisseurs, pour le traitement de la commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservées aux clients.

## **12. La protection des coordonnées personnelles et bancaires**

Pour toute commande, Destination Rennes-Office de Tourisme s'engage à protéger les informations personnelles et bancaires de l'acheteur grâce au protocole 3D Secure. Il crypte toutes les informations personnelles, avant transmission au centre de traitement. Destination Rennes-Office de Tourisme utilise le système de paiement sécurisé Paybox. Le paiement doit être réalisé au nom de la personne qui effectue la commande sauf accord préalable spécifique.

## **13. Les liens**

Destination Rennes Office de Tourisme se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites édités par des tiers que l'acheteur pourrait être amené à consulter à partir des liens existants sur le site [www.tourisme-rennes.com](http://www.tourisme-rennes.com) ainsi qu'aux informations et services diffusés par ceux-ci. En conséquence, il appartient à l'acheteur de prendre toutes précautions et mesures de protection utiles en cas d'utilisation de ces liens, notamment contre une éventuelle attaque de virus.

## **14. La propriété intellectuelle**

Toute reproduction totale ou partielle du site [www.tourisme-rennes.com](http://www.tourisme-rennes.com) pour un usage autre que privé est strictement interdite. Il en est de même des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et (ou) images contenues dans le site [www.tourisme-rennes.com](http://www.tourisme-rennes.com) conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, ainsi qu'aux conventions internationales en vigueur.

## **15. Le droit applicable**

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français, en l'occurrence le Tribunal de Commerce de Rennes.

### **Destination Rennes-Office de Tourisme**

6 rue d'Echange – 35000 RENNES Organisme local de tourisme autorisé sous le n° IM035140001

Tel 02 99 45 90 00 (numéro surtaxé)

[infos@destinationrennes.com](mailto:infos@destinationrennes.com)

[www.tourisme-rennes.com](http://www.tourisme-rennes.com)