

Politique de gestion des données personnelles

Jeu concours « GAGNEZ UN WEEK-END À RENNES »

La société publique locale DESTINATION RENNES, société anonyme au capital de 120 000€ immatriculée au registre du commerce de Rennes sous le numéro 797 819 034 00043 (ci-après la « société organisatrice »), organise un concours intitulé « Gagnez un week-end à Rennes » gratuit, sans obligation d'achat, du 07 au 26 octobre 2024 (ci-après le « concours »).

Le concours est organisé dans le cadre d'une campagne de communication de promotion de du territoire de Rennes à Brest. Cette opération est accessible via la page : <https://www.tourisme-rennes.com/week-end-brest-rennes/>

Lors de votre participation au concours, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »).

1. Responsable de traitement

La société organisatrice est responsable du présent traitement.

2. Types de données collectées

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Dans le cadre du présent traitement, nous collectons des données relevant des données d'identification (nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, nom du compte Facebook / Instagram).

Ces données sont collectées lors de votre participation au concours.

3. Finalités et bases légales du traitement

Finalité(s)	Base(s) légale(s)
Participation au jeu concours	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande
Réalisation de statistiques anonymes sur le concours	Intérêt légitime : améliorer les jeux concours suivants ; établir une vision statistique générale des participants
Constituer un fichier de participants à des fins de marketing	Intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité, sur la base d'une acceptation libre
Répondre à vos demandes d'information	Répondre aux obligations légales et réglementaires

Gestion des demandes d'exercice de droits	Répondre aux obligations légales et réglementaires
---	--

4. Durée de conservation des données personnelles

Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les avons collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence légale ou comptable.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée, nous tenons compte de la qualité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles collectées, du risque potentiel de préjudice résultant d'une divulgation non autorisée, des finalités pour lesquelles la collecte a été effectuée et de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

Pour les données personnelles relatives aux participants, nous conservons les données personnelles pendant la durée du jeu additionnée de la durée de prescription légale (5 ans). Passé les délais fixés, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées sans possibilité de réidentification, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Elles peuvent être conservées plus longtemps en cas de précontentieux et de contentieux (pour la durée de la procédure uniquement).

Pour les participants ayant accepté l'envoi de marketing direct par la société organisatrice, les données sont conservées 3 ans après la dernière sollicitation restée sans réponse.

5. Destinataires des données

Auront seuls accès aux données :

- Le personnel de la société organisatrice ;
- Le prestataire opérant la borne tactile support du concours, chargé contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires pour la gestion et l'organisation du concours ;
- Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les prestataires de la société organisatrice respectent les dispositions du RGPD. Les données collectées ne peuvent être utilisées pour aucun autre usage que les finalités spécifiques que nous avons fixées.

À l'exception de ce qui est expressément indiqué ci-dessus, nous ne partagerons, ne vendrons ou ne louerons jamais vos données personnelles à un tiers sans vous en aviser et/ou obtenir votre consentement au préalable. De plus, vous restez libres de vous opposer à tout moment à toute utilisation particulière de vos données personnelles, en prenant attache avec le DPO.

6. Traitement des données hors de l'Union Européenne

La société organisatrice ne procède à aucun transfert de données personnelles en dehors de l'EEE, vers des pays n'ayant pas fait l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne au sens de l'article 45 du RGPD, ou sans que des clauses contractuelles types de la Commission Européenne aient été conclues.

7. Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée, vous possédez différents droits. Ces droits ne sont pas absolus et chacun d'eux est soumis à certaines conditions, conformément au RGPD et plus largement à la réglementation :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation des données personnelles que nous avons collectées et traitons ainsi que sur la manière dont elles sont utilisées. Vous avez également le droit d'accéder à vos données personnelles, en demandant une copie de celles-ci. Cela vous permet de savoir et vérifier que nous utilisons vos informations conformément à la réglementation. Nous pouvons cependant refuser de fournir des informations, lorsque cela peut révéler des données personnelles sur d'autres personnes ou affecter négativement les droits d'une autre personne.
- **Droit de rectification** : vous pouvez nous demander de prendre des mesures pour corriger vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : ce droit vous permet de demander l'effacement ou la suppression de vos données personnelles. Il ne s'agit toutefois pas d'un droit général à l'effacement et il existe quelques exceptions, notamment lorsque nous devons utiliser les informations pour défendre une action en justice ou pour être en mesure de respecter une obligation légale, notamment en matière d'archivage.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de bloquer ou d'empêcher l'utilisation ultérieure de vos données personnelles. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons toujours conserver vos données personnelles, mais nous ne pouvons plus en faire usage.
- **Droit à la portabilité** : vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser certaines données personnelles pour vos propres besoins. Ceci ne s'applique qu'aux données personnelles que vous nous avez fournies, que nous traitons avec votre consentement et à des fins d'exécution du contrat, qui sont traitées par des moyens automatisés. Dans ce cas, nous vous fournirons une copie de vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, pour des raisons liées à vos situations particulières, à tout moment, dans la mesure où ce traitement a lieu aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par la société organisatrice. Nous serons autorisés à continuer à traiter les données personnelles si nous pouvons démontrer que le traitement est justifié par des raisons impérieuses et légitimes ou si nous en avons besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice. Si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins.
- **Droit de retirer votre consentement** : lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu avant ce retrait.
- **Droit de nous fournir des directives sur l'utilisation de vos données personnelles après votre décès** : vous avez le droit de nous fournir des instructions sur la gestion (par exemple, la

conservation, l'effacement ou la divulgation) de vos données après votre décès. Vous pouvez modifier ou révoquer vos instructions à tout moment.

- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente** : si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation de vos droits, vous pouvez à tout moment et sans formalités préalables introduire une réclamation auprès de la Commission Informatique et Libertés (CNIL).

8. Exercice des droits

Si vous avez des questions au sujet de la présente politique, sur la façon dont nous traitons vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter notre service dédié à l'adresse suivante : dpo@destinationrennes.com.

Toute demande sera examinée dans les délais prévus par la réglementation. Veuillez noter, toutefois, que certaines données personnelles peuvent être exemptées de telles demandes dans certaines circonstances, notamment si la société organisatrice doit continuer à traiter ces données pour ses intérêts légitimes ou pour se conformer à une obligation légale.

L'exercice de votre droit d'accès (ou tout autre droit) ne générera aucun frais. Parfois, nous ne pourrons accéder à votre demande si celle-ci est manifestement non fondée ou excessive.

Il se peut que nous ayons besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à ces informations (ou d'exercer vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité appropriée pour s'assurer que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir.

9. Sécurisation des données personnelles

La société organisatrice s'assure que les données personnelles sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des prestataires. À cet effet, les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre. Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute atteinte présumée à la sécurité des données et nous vous aviserons, ainsi que toute autorité de contrôle compétente, d'une atteinte présumée lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Malheureusement, la sécurité des transmissions de données par Internet ou des systèmes de stockage de données ne peut être garantie à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous pensez que la sécurité d'un compte que vous avez avec nous a été compromise), veuillez-nous en informer immédiatement en nous contactant aux coordonnées ci-dessus.